

## **Politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité a été élaborée pour mieux servir ceux qui s'inquiètent de la manière dont leurs « informations personnelles identifiables » (PII) sont utilisées en ligne. Veuillez lire attentivement notre politique de confidentialité pour bien comprendre comment nous collectons, utilisons, protégeons ou traitons de toute autre manière vos informations personnelles identifiables conformément à notre site Web et à notre solution Hyperdhoc Photomedia.

Cette politique de confidentialité peut être révisée de temps à autre, veuillez donc consulter cette page régulièrement pour rester pleinement informé de nos politiques.

En acceptant cette « Politique de confidentialité », vous consentez à la collecte et à l'utilisation de toutes les informations comme indiqué dans cette Politique de confidentialité. Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment en le notifiant à ELP – Edition de Logiciels Professionnels. Si vous n'acceptez pas les termes de cette politique de confidentialité, veuillez ne nous fournir aucune donnée personnelle et ne pas utiliser les solutions et sites Web ELP – Edition de Logiciels Professionnels.

### **Données personnelles que nous collectons.**

Nous collectons des données pour fonctionner efficacement et vous offrir les meilleures expériences avec nos solutions. Nous en collectons une partie en enregistrant la manière dont vous interagissez avec nos solutions, par exemple en utilisant des technologies telles que les cookies, en recevant des rapports d'erreurs ou lorsque vous nous contactez directement. Nous n'obtenons aucune donnée de tiers.

Collecte de données unique lors de l'enregistrement de la solution :

- Nom et e-mail de l'utilisateur administrateur pour l'enregistrement du produit.
- Nom de domaine.
- Adresse IP (un numéro attribué à votre ordinateur lorsque vous utilisez Internet).
- Votre emplacement, ville, région, pays, code postal et fuseau horaire.

Pour tous les compléments ELP – Edition de Logiciels Professionnels, nous pouvons collecter les informations supplémentaires suivantes :

- Date et heure de votre visite.
- Pages que vous avez visitées.
- Données relatives aux dysfonctionnements ou problèmes survenus lors de votre utilisation de nos compléments.
- Données sur votre utilisation des compléments, leurs fonctionnalités particulières et la fréquence à laquelle vous les utilisez.
- Données des utilisateurs administrateurs (qui ont accès aux configurations) de la solution pour accéder aux dernières fonctionnalités que nous hébergeons.

### **Comment utilisons-nous les données personnelles.**

Nous utilisons les données que nous collectons pour vous fournir les solutions que nous proposons, ce qui inclut l'utilisation de données pour améliorer et personnaliser vos expériences. Nous pouvons également utiliser les données pour communiquer avec vous, lors de sessions de conseil en assistance ou de dépannage et pour partager avec vous de nouvelles mises à jour de produits. Cependant, nous n'utilisons pas ce que vous dites dans les e-mails, les chats, les appels vidéo ou la messagerie vocale, ni vos documents, photos ou autres fichiers personnels pour vous cibler des publicités de tiers. Nous pouvons utiliser le nom et le logo de votre organisation sur notre liste de clients.

Dans le cadre d'une assistance, d'un achat complémentaire ou toute autre demande à laquelle ELP – Edition de Logiciels Professionnels devra répondre, vos données peuvent être transmises à un serveur interne, pour analyse. ELP – Edition de Logiciels Professionnels, s'engage à ne conserver ses données que le temps du traitement de la demande.

### **Partageons-nous des données personnelles ?**

Nous ne partageons jamais vos données personnelles avec des fournisseurs de publicité ou des tiers.

### **Comment accéder et contrôler vos données personnelles ?**

Vous pouvez également refuser de recevoir des e-mails publicitaires de notre part en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans nos e-mails.

### **Se désengager.**

Vous avez le droit de révoquer votre consentement pour la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles à tout moment en informant ELP – Edition de Logiciels Professionnels par e-mail à [info@elp.fr](mailto:info@elp.fr). Concernant l'usage fait dans les logiciels. L'arrêt de la licence mettra fin à la collecte de vos données par ELP.

### **Contrôle des données personnelles.**

Vous contrôlez vos données personnelles et la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles que vous nous avez fournies. Vous pouvez demander une copie des données personnelles que vous avez fournies à ELP – Edition de Logiciels Professionnels.

## **Rétention.**

ELP – Edition de Logiciels Professionnels conservera les données personnelles que vous nous fournissez aussi longtemps que nous en aurons besoin pour fournir les services vous concernant. Si vous demandez la suppression de vos données personnelles auprès de ELP – Edition de Logiciels Professionnels, ELP – Edition de Logiciels Professionnels procédera à la suppression de ces données après 30 jours. Remarque : il peut y avoir un certain temps de latence dans la suppression de ces données de nos serveurs et de notre stockage et nous pouvons conserver ces données si nécessaire pour respecter les obligations légales, résoudre des litiges ou faire respecter les accords de ELP – Edition de Logiciels Professionnels.

## **Modifications des informations**

Nous nous efforçons de maintenir l'exactitude de toutes les données personnelles qui peuvent être collectées auprès de vous et ferons tous nos efforts commercialement raisonnables pour répondre rapidement et mettre à jour notre base de données lorsque vous nous informez que les données collectées ne sont pas exactes. Il est de votre responsabilité de vous assurer que ces données sont exactes, complètes et à jour. Vous pouvez obtenir de notre part, par courrier électronique, les données d'enregistrement contenues dans nos dossiers et/ou fichiers. Les données seront mises à jour dès que raisonnablement possible.

## **Comment protège-t-on l'information des utilisateurs ?**

Notre site Web et nos solutions sont régulièrement analysés à la recherche de failles de sécurité et de vulnérabilités connues afin de rendre votre visite sur notre site ou l'usage de nos solutions aussi sûre que possible. Nous utilisons régulièrement une analyse des logiciels malveillants. Si vous soupçonnez un accès non autorisé à vos données, veuillez contacter ELP – Edition de Logiciels Professionnels.

Nous n'avons aucune publicité commerciale/à but non lucratif sur notre site ou nos applications.

## **Divulgarion à un tiers ?**

Nous n'incluons ni n'offrons de produits ou services tiers sur notre site Web et nos applications.

## **RGPD**

Confidentialité : nous avons mis à jour notre politique de confidentialité pour l'aligner sur les nouvelles réglementations.

Consentement : un aspect important du RGPD consiste à garantir que toute personne à qui nous envoyons des e-mails ou auprès de laquelle nous collectons des données dans l'UE nous a donné son consentement pour le faire. Les organisations doivent recueillir le consentement des individus pour

conserver leurs données. Pour répondre à cela, les utilisateurs de nos solutions seront désormais invités à fournir une autorisation explicite pour les contacts par courrier électronique et la collecte d'informations personnelles, chaque fois qu'ils téléchargent nos solutions. S'ils ne cochent pas cette case, nous ne pouvons pas collecter leurs informations.

Données sur les produits : nos solutions exploitent Office365 et Microsoft Azure pour la gestion des données cloud, garantissant ainsi la conformité au RGPD.

Nous collectons des données pour fonctionner efficacement et vous offrir les meilleures expériences avec nos produits. Nous en collectons une partie en enregistrant la manière dont vous interagissez avec nos produits, par exemple en utilisant des technologies telles que les cookies, en recevant des rapports d'erreurs ou lorsque vous nous contactez directement. Nous n'obtenons aucune donnée de tiers.

Nous utilisons les données que nous collectons pour vous fournir les produits que nous proposons, ce qui inclut l'utilisation de données pour améliorer et personnaliser vos expériences. Nous pouvons également utiliser les données pour communiquer avec vous, lors de sessions de conseil en assistance ou de dépannage et pour partager avec vous de nouvelles mises à jour de produits. Cependant, nous n'utilisons pas ce que vous dites dans les e-mails, les chats, les appels vidéo ou la messagerie vocale, ni vos documents, photos ou autres fichiers personnels pour vous cibler des publicités de tiers.

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des fournisseurs de publicité ou des tiers.

### **Nous contacter**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par mail sur [info@elp.fr](mailto:info@elp.fr)